

AppleCare Protection Plan

Vertragsbestimmungen

Diese Bestimmungen regeln den Apple Care Protection Plan („Plan“) Servicevertrag, der zwischen Ihnen und der Apple Computer Inc. oder ihren Tochtergesellschaften und Konzerngesellschaften („Apple“) geschlossen wird.

1 Deckungsumfang

Für den im Zertifikat des Plans/Bestätigungsdokument oder Deckungsnachweis genannten Zeitraum (i) kommt Apple für Material- und Herstellungsfehler am bzw. an den Apple Produkt(en), die mit einer Apple Marke versehen sind („abgedecktes Produkt“) auf, das/die im Zertifikat/Bestätigungsdokument aufgeführt ist bzw. sind, und (ii) bietet Ihnen Apple telefonische Unterstützung sowie Zugang zu Apple Web-Sites mit Support/Unterstützungs-Informationen für das *abgedeckte Produkt*. Sie müssen sich gemäß der von Apple bereitgestellten Anleitung für den Plan registrieren, um das Zertifikat/ Bestätigungsdokument zu erhalten. Bildungseinrichtungen, die sich, sofern verfügbar, für die Option der automatischen Registrierung entscheiden, erhalten automatisch ein Bestätigungsdokument. Wenn Sie den Plan zusammen mit dem abzudeckenden Apple Produkt bei einer Apple eigenen Niederlassung erworben haben, umfasst der erhaltene Kaufbeleg möglicherweise die Registrier- oder Vertragsnummer des Plans, die bestätigt, dass Ihr Produkt durch den Plan abgedeckt ist, und dient in diesem Fall als Ihr Bestätigungsdokument. Die Abdeckung gegen Schäden am *abgedeckten Produkt* beginnt mit dem Datum, an dem die einjährige Apple Herstellergarantie für Ihr *abgedecktes Produkt* erlischt. Der Telefon-Support/die telefonische Unterstützung für Ihr *abgedecktes Produkt* beginnt mit dem Datum, an dem die offizielle kostenlose telefonische Unterstützung für neue Produkte abläuft. Ein (1) Apple Display ist ebenfalls durch den Plan abgedeckt, sofern es zusammen mit einem vom Plan abgedeckten Power Mac oder PowerBook Computer erworben und registriert wird. Eine (1) Apple Maus sowie eine (1) Apple Tastatur sind ebenfalls durch den Plan abgedeckt, sofern sie zum Lieferumfang des *abgedeckten Produkts* gehören. Eine AirPort Karte, eine AirPort Basisstation und ein Apple DVI-auf-ADC-Monitoradapter und Apple RAM-Module sind ebenfalls durch den Plan abgedeckt, sofern Sie deren Eigentümer sind und sie zusammen mit dem *abgedeckten Produkt* verwendet werden.

2 Reparaturleistungen

Während der Laufzeit des Plans gilt Folgendes:

- a Für den Fall, dass Material- oder Herstellungsfehler vorliegen, wird Apple das *abgedeckte Produkt* sofern erforderlich gemäß den Bestimmungen dieses Abschnitts nach Wahl von Apple reparieren oder austauschen.
- b Apple stellt sowohl Ersatzteile als auch Arbeitsleistung bereit, behält sich aber das Recht vor, den Austausch bestimmter, vom Benutzer installierbarer Komponenten von Ihnen zu verlangen, wie unten beschrieben.
- c Wenn der Servicetechniker von Apple feststellt, dass das *abgedeckte Produkt* repariert oder ausgetauscht werden muss, wird Apple die Serviceleistungen nach eigenem Ermessen durch eine oder mehrere der folgenden Methoden ermöglichen:
 - (i) Bring-in-Service ist für die meisten *abgedeckten Produkte* möglich. Sie

bringen das *abgedeckte Produkt* zu einem Apple Autorisierten Service-Partner in dem Land, in dem der Plan erworben und registriert/aktiviert wurde. Die Reparatur- oder Austauscharbeiten werden am Standort des Apple Autorisierten Service-Partners erbracht oder durch den Service- Partner bei einem Apple Reparatur-Service-Center veranlasst. Nach entsprechender Mitteilung darüber, dass die Servicearbeiten fertig gestellt wurden, holen Sie das *abgedeckte Produkt* am Standort des Service-Partners wieder ab.

- (ii) Vor-Ort-Reparaturen sind für viele Desktop-Computer möglich, sofern sich das *abgedeckte Produkt* in einem Umkreis von 80 Kilometern vom Standort eines Apple Autorisierten Service-Partners innerhalb des Landes befindet, in dem der Plan erworben und registriert/ aktiviert wurde. Apple sendet einen Servicetechniker an den Standort, an dem sich das *abgedeckte Produkt* befindet, um die Reparatur- oder Austauscharbeiten auszuführen. Falls der Servicetechniker Sie zum vereinbarten Termin nicht am betreffenden Standort antrifft, kann für den Service eine zusätzliche Gebühr berechnet werden.
- (iii) Direktes Einsenden an den Reparaturservice oder per Kurierdienst ist ebenfalls für die meisten *abgedeckten Produkte* möglich. Nach Erhalt von Verpackungsmaterial und der im Voraus von Apple bezahlten Transportgebühren am Standort des *abgedeckten Produkts* senden Sie das *abgedeckte Produkt* gemäß den Vorgaben von Apple zur Reparatur oder zum Austausch an ein Apple Reparatur-Service-Center. Nach Ausführung der Servicearbeiten lässt Apple das *abgedeckte Produkt* durch einen Spediteur an Ihren Standort zurückliefern.
- (iv) CIP-Versand (Customer Installable Parts – durch den Kunden installierbare Komponenten) ist für Ersatzteile möglich, die zur einfachen Installation durch den Benutzer ausgelegt sind. Apple wird die entsprechenden Ersatzteile an Ihren Standort senden. Bei Erhalt der Ersatzteile tauschen Sie die defekten Komponenten aus und senden diese gemäß den Vorgaben von Apple an Apple zurück, wobei für die Rücksendung die Ersatzteilverpackung und Versandetiketten mit den bereitgestellten vorab gezahlten Transportgebühren zu verwenden sind.

Apple behält sich das Recht vor, jederzeit die Methode, durch die Apple Ihnen den Reparatur- oder Austauschservice bereitstellt, und die Eignungskriterien, die Ihr *abgedecktes Produkt* zum Erhalt einer bestimmten Servicemethode erfüllen muss, zu ändern. Dies gilt insbesondere für den Vor-Ort-Service. Ihre Berechtigung zur Durchführung einer bestimmten Servicemethode kann von Land zu Land, abhängig von der Verfügbarkeit der Ersatzteile, variieren.

- d Apple hat das Recht, neue oder aufgearbeitete gebrauchte Ersatzteile zur Reparatur des *abgedeckten Produkts* zu verwenden. Apple kann nach eigenem Ermessen das *abgedeckte Produkt* durch ein Produkt mit äquivalenter Funktionalität austauschen, das aus neuen, aufgearbeiteten oder gebrauchten, betriebsfähigen Komponenten hergestellt wurde. Ausgetauschte Komponenten oder *abgedeckte Produkte* gehen in das Eigentum von Apple über.
- e Die Verpflichtung seitens Apple zur Reparatur bzw. zum Austausch besteht nur für *abgedeckte Produkte* innerhalb des Landes, in dem der Plan erworben und registriert/aktiviert wurde. Hiervon ausgenommen sind tragbare Computer, d. h. Computer, die ohne Netzkabel betrieben werden können. Für solche Computer erbringt Apple globale Reparatur- und Austausch- Serviceleistungen.

Folgende Leistungen werden nicht abgedeckt:

- a Installation, Abbau oder Entsorgung des *abgedeckten Produkts* bzw. Installation, Abbau, Reparatur oder Wartung von nicht *abgedeckten Produkten* (einschließlich Zubehör, Zusatzkomponenten oder andere Geräte wie externe Modems) oder elektrischer Anschluss außerhalb des *abgedeckten Produkts*;
- b Schäden, die durch Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung, unsachgemäßen

Gebrauch (einschließlich fehlerhafter Installation, Reparatur- oder Wartungsarbeiten, die nicht von Apple oder einem Apple Autorisierten Service-Partner durchgeführt wurden), nicht autorisierte Änderungen, ungeeignete Umgebung (einschließlich ungeeigneter Temperatur oder Feuchtigkeit), außergewöhnliche physische oder elektrische Belastungen, Interferenzen, Ausfall oder Schwankungen der Stromversorgung, Blitzschlag, statische Elektrizität, Brand oder höhere Gewalt verursacht wurden;

- c Geräte, deren Seriennummer geändert oder entfernt wurde;
- d Probleme, die durch Komponenten verursacht werden, die nicht Bestandteil des *abgedeckten Produkts* sind, einschließlich Produkte, die nicht von Apple stammen, wobei unerheblich ist, ob diese zusammen mit dem *abgedeckten Produkt* erworben wurden oder nicht;
- e Serviceleistungen, die aufgrund einer Gesetzesänderung nach dem Datum des Plans erforderlich werden;
- f Wiederherstellung oder Ersatz von Daten oder Software, die auf dem *abgedeckten Produkt* gespeichert waren;
- g Reparatur, Austausch oder Wartung von Komponenten, die natürlichem Verschleiß ausgesetzt sind, wie Gehäuse, Tasten, Knöpfe, Hebel, Batterien oder mechanische Teile;
- h Bereitstellung eines Ersatzgeräts für den Zeitraum, in dem das *abgedeckte Produkt* repariert wird.

3 Inanspruchnahme von Reparaturleistungen im Rahmen dieses Plans

Wenn Sie die Leistungen dieses Plans in Anspruch nehmen wollen, rufen Sie die Telefonnummer an, die in der AppleCare Protection Plan Kurzübersicht angegeben ist, die Sie mit den Unterlagen zu Ihrem Plan erhalten haben. Der Servicetechniker von Apple wird entscheiden, ob Servicearbeiten an Ihrem Produkt erforderlich sind und wird Sie, vorausgesetzt Servicearbeiten sind notwendig, darüber informieren, wie diese ggf. von Apple oder einem Apple Autorisierten Service-Partner erbracht werden. Bewahren Sie das Zertifikat/Bestätigungsdokument und die Originalkaufbelege für Ihr(e) Apple Produkt(e) und Ihren Plan auf. Apple ist berechtigt, von Ihnen vor Erbringung von Serviceleistungen die Vorlage des Kaufbelegs über die im Rahmen des Plans erworbenen Ansprüche zu verlangen.

4 Technische Unterstützung

Vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen in diesem Abschnitt stellt Apple technische Unterstützung per Telefon sowie Web-basierte Unterstützung für das *abgedeckte Produkt*, das Apple Betriebssystem („Mac OS“) und Apple Consumer-Programme, die mit der Apple Marke versehen sind, („Consumer-Software“) bereit, die innerhalb der letzten zwei Jahre lizenziert wurden. Apple behält sich das Recht vor, die Abdeckung von Consumer-Software unter diesem Plan jederzeit zu ändern. Dieser Unterstützung umfasst Hilfe bei der Installation, Inbetriebnahme, Konfiguration, Fehlerbeseitigung und Wiederherstellung (ausgenommen Wiederherstellung von Daten), einschließlich Speichern, Abrufen und Verwalten von Dateien, Interpretation von Fehlermeldungen des Systems und Feststellung, wann eine Reparatur der Hardware erforderlich ist. Folgendes ist nicht vom Plan abgedeckt:

- a Verwendung von Mac OS und von Consumer-Software als Server-basierte Programme;
- b Probleme, die sich durch Aktualisieren (i) von Mac OS, (ii) Consumer-Software oder (iii) von beidem auf die aktuellste Version beheben lassen, sofern Sie sich gegen eine solche Aktualisierung entscheiden;

- c Unsachgemäße Verwendung des *abgedeckten Produkts*, von Mac OS oder der Consumer-Software in einer Art und Weise, für die es bzw. sie nicht ausgelegt ist/sind;
- d Drittanbieterprodukte oder deren Auswirkungen auf das *abgedeckte Produkt*, auf Mac OS oder die Consumer-Software;
- e Änderungen Ihrerseits am *abgedeckten Produkt*, am Mac OS oder an der Consumer-Software;
- f Andere Apple Software als Mac OS und die Consumer-Software;
- g Mac OS Software für Server;
- h Mac OS Software oder jegliche Apple Software, die als „Beta“, „Vorversion“, „Preview“ oder auf ähnliche Weise gekennzeichnet ist;
- i Drittanbietersoftware wie Web-Browser, E-Mail-Programme und Software von Internet-Service- Anbietern oder die Mac OS Konfigurationen, die für die Nutzung solcher Drittanbietersoftware erforderlich sind.

5 Inanspruchnahme von technischer Unterstützung im Rahmen dieses Plans

Sie erhalten technische Unterstützung per Telefon, wenn Sie die Telefonnummer anrufen, die in der zum Plan gehörigen AppleCare Protection Plan Kurzübersicht angegeben ist. Informationen zu den Servicezeiten von Apple erhalten Sie unter der bereitgestellten Telefonnummer. Apple behält sich das Recht vor, seine Servicezeiten jederzeit zu ändern. Sie können auch die Web-basierte Unterstützung nutzen, die unter der URL-Adresse bereitsteht, die in der AppleCare Protection Plan Kurzübersicht genannt ist.

6 Haftung

Die Haftung von Apple beschränkt sich auf den Betrag, der für diesen Plan gezahlt wurde. APPLE ÜBERNIMMT KEINESFALLS DIE HAFTUNG FÜR DIREKTE SCHÄDEN, SPEZIELLE SCHÄDEN, NEBENSCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN EINSCHLIESSLICH INSBESONDERE KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG, ERNEUTE PROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION JEGLICHER PROGRAMME ODER DATEN ODER FEHLER BEI DER EINHALTUNG DER VERTRAULICHKEIT VON DATEN. Bis zu dem durch das anwendbare Recht maximal zulässigen Maße ist Apple in keinem Fall haftbar für indirekte Schäden oder Folgeschäden, die Ihnen unter anderem durch Geschäftsverlust, entgangenen Gewinn, entgangenen Umsatz oder erwartete Einsparungen entstehen können, und die mit den Verpflichtungen seitens Apple im Rahmen dieses Plans in Zusammenhang stehen. Bis zu dem durch das anwendbare Recht maximal zulässigen Maße ist die Haftung von Apple Ihnen gegenüber gemäß diesem Plan, ausgenommen im Verletzungs- oder Todesfall oder im Falle von Sachbeschädigung auf die Höhe des Betrages beschränkt, den Sie für die im Rahmen dieses Plans erworbenen Ansprüche bezahlt haben. Insbesondere übernimmt Apple keine Gewähr dafür, dass Apple in der Lage sein wird, (i) das *abgedeckte Produkt* ohne Risiko für oder ohne Verlust von Programme(n) oder Daten zu reparieren oder auszutauschen, und (ii) die Vertraulichkeit der Daten zu wahren.

FÜR KUNDEN, DIE IN DEM LAND, IN DEM DER PLAN ERWORBEN WURDE, VON GESETZEN ODER RECHTSVORSCHRIFTEN ZUM VERBRAUCHERSCHUTZ PROFITIEREN, GELTEN DIE VORTEILE, DIE IHNEN AUS DIESEM PLAN ENTSTEHEN, ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN, DIE SICH AUS SOLCHEN GESETZEN UND RECHTSVORSCHRIFTEN ZUM VERBRAUCHERSCHUTZ ERGEBEN. SOWEIT DIE HAFTUNG IM RAHMEN SOLCHER GESETZE UND

RECHTSVORSCHRIFTEN HINSICHTLICH DES VERBRAUCHERSCHUTZES EINGESCHRÄNKT WERDEN KANN, IST DIE HAFTUNG SEITENS APPLE NACH WAHL VON APPLE BESCHRÄNKT AUF AUSTAUSCH ODER REPARATUR DES PRODUKTS ODER DIE ERNEUTE BEREITSTELLUNG DER REPARATURLEISTUNGEN.

7 Kündigung

Sie haben das Recht, diesen Plan jederzeit aus beliebigem Grund zu kündigen. Rufen Sie Apple zu diesem Zweck unter der Telefonnummer an, die in der Benutzerdokumentation zum AppleCare Protection Plan angegeben ist. Apple ist berechtigt, diesen Plan mit einer Kündigungsfrist von dreißig Tagen schriftlich zu kündigen, falls Ersatzteile für das *abgedeckte Produkt* nicht verfügbar sind. Im Falle einer Kündigung dieses Plans seitens Apple erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung für die nicht verstrichene Laufzeit des Plans. Vor einer Rückerstattung des Kaufpreises kann Apple die Vorlage eines Kaufbelegs über die im Rahmen dieses Plans erworbenen Ansprüche von Ihnen verlangen.

8 Übertragung des Plans

Sie sind berechtigt, Ihre Rechte aus diesem Plan an den neuen Eigentümer des *abgedeckten Produkts* zu übertragen. Rufen Sie zu diesem Zweck die in der Benutzerdokumentation des Plans angegebene Telefonnummer an. Sie müssen die Registrier- oder Vertragsnummer des Plans, die Seriennummer des *abgedeckten Produkts*, dessen Eigentum Sie übertragen, sowie den Namen und die Adresse des neuen Eigentümers angeben.

9 Sonstige Bestimmungen

- a Apple ist berechtigt, Subunternehmer mit den im Rahmen dieses Plans zu erbringenden Dienstleistungen zu beauftragen oder den Plan an Dritte abzutreten, wird hierdurch jedoch nicht von seinen Verpflichtungen Ihnen gegenüber befreit.
- b Dieser Plan wird nur in Großbritannien, Irland, Frankreich (Festland), Deutschland, der Schweiz, Liechtenstein, Österreich, Italien, Spanien (Festland), den Niederlanden, Belgien, Luxemburg, Schweden, Dänemark, Norwegen und Finnland angeboten und ist nur in dem Land verfügbar, in dem die Ansprüche im Rahmen dieses Plans erworben werden, es sei denn, es wird ausdrücklich etwas anderes mit Apple vereinbart. Die Adresse, die Sie Apple beim Erwerb der Ansprüche im Rahmen dieses Plans angeben, gilt als Standort/Aufstellungsort des *abgedeckten Produkts*, sofern Sie Apple keine andere Adresse mitteilen.
- c Apple behält sich ausschließlich zum Zwecke der Qualitätssicherung das Recht vor, nach eigenem Ermessen Telefonate zwischen Ihnen und Apple vollständig oder teilweise aufzuzeichnen. Im Rahmen dieses Plans ist es erforderlich, dass Sie Apple bestimmte Daten zur Verfügung stellen. Diese Daten werden von Apple und zu Apple gehörigen Unternehmen (einschließlich in den USA) gemäß den Gesetzen und Rechtsvorschriften hinsichtlich des Schutzes persönlicher Daten verarbeitet und gespeichert.
- d Die Bestimmungen dieses Plans haben Vorrang vor etwaigen dazu im Widerspruch stehenden oder zusätzlichen oder anderen Bestimmungen in Bestellungen oder anderen Dokumenten und stellen das gesamte zwischen Ihnen und Apple bestehende Vertragswerk in Bezug auf den Plan dar.
- e Apple ist nicht verpflichtet, diesen Plan zu erneuern oder zu verlängern. Für den Fall, dass Apple eine Erneuerung anbietet, bestimmt Apple den Preis und die Bedingungen.

- f Dieser Plan unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem die Ansprüche im Rahmen des Plans erworben und registriert/aktiviert wurden.