



AppleCare Protection Plan

Langfristig sorgenfrei arbeiten.



Leistungsmerkmale

Umfassender Service und Support

- Verlängert den Telefon-Support von 90 Tagen auf volle drei Jahre ab Kaufdatum der Apple Hardware
- Gewährleistet Hardware-Reparaturen für drei Jahre (also zwei Jahre länger als mit der einjährigen Herstellergarantie):
 - Vor-Ort-Service für Desktop-Computer¹
 - Weltweite Reparaturleistungen für Mobilcomputer
 - Ermöglicht den Zugriff auf dezidierte, Web-basierende Support-Ressourcen²
- Enthält leistungsstarke Diagnose-Software (TechTool Deluxe von Micromat)

Unterstützung durch umfassende Apple Lösung

- Apple Hardwareprodukte³
 - Ein Apple Computer
 - Eine Apple Maus und Tastatur, die zusammen mit dem entsprechenden Computer erworben wurden
 - Ein Apple Display, sofern es mit dem entsprechenden Power Mac oder PowerBook erworben wurde
 - Eine Apple AirPort Karte, eine Apple AirPort Basisstation und Apple RAM, sofern diese Komponenten zusammen mit einem durch den AppleCare Protection Plan abgedeckten Computer verwendet werden
- Mac OS⁴
- Viele Apple Programme, einschließlich:
 - iCal
 - iDVD
 - iMovie
 - iPhoto
 - iTunes
 - AppleWorks
 - QuickTime

Qualität und Komfort à la Apple

- Bietet hervorragenden technischen Support durch Apple über eine dezidierte Telefonnummer⁶
- Gewährleistet, dass Reparaturen von Apple zertifizierten Technikern unter Verwendung von Original Apple Ersatzteilen durchgeführt werden⁵
- Ermöglicht schnelle und einfache Registrierung

Der AppleCare Protection Plan ist eine nahtlos integrierte Service- und Support-Lösung, die die einjährige Herstellergarantie für Ihren Mac auf volle drei Jahre ab Kaufdatum der Apple Hardware verlängert. Im Leistungsumfang dieses Plans enthalten sind Telefon-Support durch Apple Experten, Vor-Ort-Reparaturen für Desktop-Computer¹, weltweite Reparaturleistungen für Mobilcomputer, web-basierende Support-Ressourcen und leistungsstarke Diagnose-Programme – das alles zu einem äußerst günstigen Preis. Es wird empfohlen, den AppleCare Protection Plan zusammen mit Ihrem Apple System zu erwerben, um den durch den Plan gebotenen Schutz optimal zu nutzen.

Volle drei Jahre telefonische Unterstützung

Zum Lieferumfang jedes Mac gehören der 90-tägige Telefon-Support und die einjährige Herstellergarantie, die durch einen Apple Autorisierten Service-Partner bereitgestellt werden. Durch den Erwerb des AppleCare Protection Plan mit Ihrem Mac verlängern Sie den Schutz Ihres Apple Systems auf volle drei Jahre ab Kaufdatum der Apple Hardware.

Umfassender Schutz

Mit dem AppleCare Protection Plan sind neben Ihrem Mac Komponenten wie eine AirPort Karte, eine AirPort Basisstation und Apple RAM abgedeckt, die Sie mit Ihrem Mac verwenden. Für Power Mac und PowerBook Kunden steht der Schutz durch den Plan auch für ein Apple Display zur Verfügung, vorausgesetzt, der Mac und das Display werden zusammen erworben.

Nur eine Telefonnummer für kompetente Unterstützung

Während der Laufzeit des AppleCare Protection Plan erhalten Sie direkten Telefon-Support⁴ von erfahrenen Apple Experten, die Ihr System ganz genau kennen. Der Mac ist ein nahtlos integriertes System, da Apple den Computer, das Betriebssystem und zahlreiche Programme entwickelt und herstellt. Im Normalfall genügt ein einziger Telefonanruf, um die meisten Probleme mit Ihrem Mac zu lösen, da die AppleCare Experten Sie dabei unterstützen, Probleme mit der Apple Hardware, dem Mac Betriebssystem und vielen Apple Programmen wie iCal, iDVD, iMovie, iPhoto, iTunes, AppleWorks und QuickTime schnell und effektiv zu beheben.

Maßgeschneiderte Reparatur-Optionen

Mit dem AppleCare Protection Plan ist sichergestellt, dass alle Reparaturen von Apple zertifizierten Technikern mit Original Apple Ersatzteilen⁵ durchgeführt werden. Dieser Plan deckt für drei Jahre (also zwei Jahre länger als mit der einjährigen Herstellergarantie) alle Kosten ab, die aufgrund von Material- und Fertigungsfehlern anfallen. Auch Ersatzteile und Arbeitszeit sind eingeschlossen. Der Plan umfasst den Vor-Ort-Service für Desktop-Computer und weltweite Reparaturen für Mobilcomputer, was für Sie besonders interessant ist, wenn Sie mit Ihrem Computer im Ausland unterwegs sind.



Informationen zum AppleCare Leistungsumfang

Der AppleCare Protection Plan unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie unter der Adresse:
www.apple.com/de/support/products (Deutschland)
www.apple.com/at/support/products (Österreich)
www.apple.com/chde/support/products (Schweiz)

- Damit Sie den AppleCare Protection Plan für Ihr Apple Produkt erwerben können, muss die einjährige Apple Herstellergarantie noch gültig sein.
- Für jedes Apple System muss ein eigener AppleCare Protection Plan erworben werden.
- Ein Apple Display ist für Power Mac und PowerBook Kunden durch den AppleCare Protection Plan abgedeckt, wenn es zusammen mit dem Power Mac oder PowerBook erworben wurde, mit dem es verwendet wird.
- Für alle Mobilcomputer sind weltweite Reparaturleistungen enthalten.
- Der Vor-Ort-Service für Desktop-Computer kann in dem Land, in dem der Plan erworben und registriert wurde, im Umkreis von 80 km zu einem Apple Autorisierten Service-Partner in Anspruch genommen werden.¹
- Der AppleCare Protection Plan deckt eine Apple Tastatur und Maus ab, sofern diese zusammen mit einem entsprechenden Produkt erworben bzw. geliefert wurden. Der Schutz gilt für eine Apple AirPort Basisstation, eine Apple AirPort Karte und Apple RAM, die mit einem durch den Plan abgedeckten Computer verwendet werden.

Bestellinformationen

- Rufen Sie den Apple Store an unter:
0800/2 00 01 36 (Deutschland)
0800/20 10 37 (Österreich)
0800/80 10 78 (Schweiz)
- Besuchen Sie den Apple Store im Internet:
www.apple.com/germanstore (Deutschland),
www.apple.com/austrianstore (Österreich) und
www.apple.com/swissstore (Schweiz)
- Mitarbeiter von Bildungseinrichtungen können den AppleCare Protection Plan direkt über den Apple Store Bildung (Institutionen) bestellen:
www.apple.com/de/education/store (Deutschland)
www.apple.com/at/education/store (Österreich)
www.apple.com/chde/education/store (Schweiz)

Abgedeckte Apple Produkte	AppleCare Protection Plan Bestellnummer
eMac und iMac	M8851D/A
Power Mac (inkl. Schutz für Apple Display)	M8850D/A
iBook	M8852D/A
PowerBook (inkl. Schutz für Apple Display)	M8853D/A

¹ Der Vor-Ort-Service steht nicht an allen Standorten zur Verfügung.

² Für den Zugriff auf Web-basierte Ressourcen ist ein kompatibler Internet-Anbieter erforderlich; Gebühren können anfallen.

³ Xserve und Mac OS X Server werden vom AppleCare Protection Plan nicht unterstützt.

⁴ Lokale Telefongebühren können anfallen. Telefonnummern und Geschäftszeiten können variieren und geändert werden.

⁵ Der Reparatur-Service kann einen Vor-Ort-Service, einen Bring-In-Service und einen Express-Kurier-Service umfassen. Die spezielle Verfügbarkeit jeder Option hängt vom Produkttyp und dem Standort des Apple Autorisierten Service-Partners ab. Apple kann zudem fordern, dass benutzerinstallierbare Komponenten (CIP-Komponenten) vom Kunden selbst ausgetauscht werden.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den Apple Support-Optionen finden Sie auf der Web-Site:

www.apple.com/de/support/products (Deutschland)

www.apple.com/at/support/products (Österreich)

www.apple.com/chde/support/products (Schweiz)

oder rufen Sie uns an unter:

Tel: 069/95 09 61 89 (Deutschland)

Tel: 01/79 56 70 45 (Österreich)

Tel: 01/8 00 90 37 (Schweiz)