

R A O S

CASE-ID/BEARBEITUNGS-NR.

KUNDEN-NR.

EMPFÄNGER

TRAININX COMPUTER-SERVICE GMBH
RMA-ABTEILUNG
HOFMANNSTRASSE 43
D-81379 MÜNCHEN

ANSCHRIFT DES AUFTRAGGEBERS (RÜCKLIEFERADRESSE)

REPARATURAUFTRAG **GARANTIE/GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG (KAUFNACHWEIS BEILEGEN)**
DIE ANNAHME VON GARANTIE- UND GEWÄHRLEISTUNGSANTRÄGEN ERFOLGT VORBEHALTLICH DER ÜBERPRÜFUNG.

MARKE, MODELL, BEZEICHNUNG (z.B. SONY SDM-S73 TFT-DISPLAY)

SERIEN-NUMMER (z.B. 17446820-9301234)

GERÄTE-KENNWORT (WENN VERGEBEN)

NAME, VORNAME DES ANSPRECHPARTNERS

VORWAHL, TELEFON-NUMMER DES ANSPRECHPARTNERS

GENAUE FEHLERBESCHREIBUNG (OHNE GENAUE FEHLERBESCHREIBUNG ERFOLGT KOSTENPFLICHTIGE RÜCKSENDUNG)

AUFTRETEN DES FEHLERS: **SOFORT NACH DEM EINSCHALTEN** **NACH CA.** **MIN.** **GELEGENTLICH**

ABGEGEBENES ZUBEHÖR (z.B. NETZTEIL, KABEL, CD, ANLEITUNG, ...) - BITTE GENAU AUFLISTEN, DA SONST KEINE HAFTUNG FÜR VERLUST.

WICHTIGE HINWEISE:

- Nicht vollständig ausgefüllte Aufträge werden kostenpflichtig zurückgesandt.
- Bitte möglichst nur das defekte Gerät ohne Zubehör und ohne Kabel einsenden. Außer einer unserer Mitarbeiter bittet Sie bestimmte Teile mitzusenden (z.B. bei Verdacht auf Fehlerursache durch das Zubehör).
- Mitgeliefertes Zubehr bitte genau auflisten, da sonst keine Haftung für eventuellen Verlust übernommen werden kann.
- Die Auftragserteilung erfolgt unter Anerkennung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese können bei uns im Ladengeschäft oder im Internet (www.traininx.de) eingesehen werden. Auf Wunsch senden wir sie Ihnen auch gerne per Fax oder Post zu.
- Unsere Mitarbeiter arbeiten mit größter Sorgfalt, dennoch können wir keine Haftung für Datenverluste und deren Folgen gewähren. Der Auftraggeber ist selbst für eine korrekte Datensicherung verantwortlich. Bei Austausch der Festplatte werden grundsätzlich keine Daten übernommen. Ein Zugriff auf die vorherige Festplatte (insbesondere wenn Geräte zur Reparatur an den Hersteller gesandt werden) ist dann nicht mehr möglich.
- Unser Service Grundpreis (Minimumgebühr) beträgt EUR 35,70 incl. MwSt.
- Service- und Reparaturarbeiten in unserem Hause werden pro Stunde (5 Minuten genau) mit EUR 101,15 incl. MwSt. berechnet. Reparaturkosten von Herstellern sowie Handlings- und Frachtkosten werden gesondert berechnet.
- Versand zu und von Reparaturzentren außerhalb unseres Hauses bzw. die Rücksendung zu Ihnen erfolgt per Paketdienst mit einer Versicherung. Diese berechnen wir Ihnen mit EUR 20,- incl. MwSt. je Versandweg.

VERSICHERUNG NICHT ERWÜNSCHT (RISIKO DES KUNDEN)

AUFTRAGSERTEILUNG: DATUM, UNTERSCHRIFT

GERÄT ZURÜCKERHALTEN: DATUM, UNTERSCHRIFT